



## **Arbeitszufriedenheit und flexible Arbeitszeiten**

Hanglberger, Dominik

*Publication date:*  
2010

*Document Version*  
Verlags-PDF (auch: Version of Record)

[Link to publication](#)

*Citation for published version (APA):*

Hanglberger, D. (2010). *Arbeitszufriedenheit und flexible Arbeitszeiten: empirische Analyse mit Daten des Sozio-oekonomischen Panels*. (FFB-Diskussionspapier; Nr. 80). Forschungsinstitut Freie Berufe.

### **General rights**

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

### **Take down policy**

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

**Arbeitszufriedenheit und flexible Arbeitszeiten –  
Empirische Analyse mit Daten des  
Sozio-oekonomischen Panels**

**Dominik Hanglberger**

FFB-Discussionpaper No. 80

March 2010



Fakultät II – Wirtschafts-, Verhaltens- und Rechtswissenschaften

Postanschrift:  
Forschungsinstitut Freie Berufe  
Postfach 2440  
21314 Lüneburg

[ffb@uni-lueneburg.de](mailto:ffb@uni-lueneburg.de)  
<http://ffb.uni-lueneburg.de>  
Tel: +49 4131 677-2051  
Fax: +49 4131 677-2059

**Arbeitszufriedenheit und flexible Arbeitszeiten –  
Empirische Analyse mit Daten des Sozio-oekonomischen Panels**

**Dominik Hanglberger<sup>1</sup>**

FFB-Discussionpaper No. 80

March 2010  
ISSN 0942-2595

---

<sup>1</sup> Dipl.-Volksw. Dominik Hanglberger, LEUPHANA University Lüneburg, Department of Economic, Behaviour and Law Sciences, Research Institute on Professions (Forschungsinstitut Freie Berufe (FFB)), Chair ‚Statistics and Professions‘, Scharnhorststr. 1, 21332 Lüneburg, Tel.: +49 4131 / 677- 2055, Fax: +49 4131 / 677- 2059, E-Mail: hanglberger@uni.leuphana.de, <http://ffb.uni-lueneburg.de>.

**Arbeitszufriedenheit und flexible Arbeitszeiten –  
Empirische Analyse mit Daten des Sozio-oekonomischen Panels**

**Dominik Hanglberger**

FFB-Discussionpaper No. 80, March 2010, ISSN 0942-2595

**Abstract**

This study analyses how different working hours arrangements influence the subjective job satisfaction. The paper contributes to the existing literature dealing with job satisfaction by including information on the flexibility of working hour arrangements and the compensation for working overtime. At first we describe the spread of flexible working hours arrangements over time in Germany. Based on data from the German Socio-economic Panel (SOEP) waves 2005 and 2007 we estimated a fixed-effects model and find a positive effect on job satisfaction of self-determined working hours of full time employees. Considering part time employees we find a clear preference of paid overtime over all other compensation options. Contrary to our expectations there is only little effect of the timing of daily demand on job satisfaction.

**JEL:** J22, J28, J81

**Keywords:** *job satisfaction, flexible working hours, evening and night work, overtime, SOEP*

**Zusammenfassung**

Ziel dieser Analyse ist die Identifikation von Auswirkungen unterschiedlicher flexibler Arbeitszeitformen und Abgeltungsarten von Überstunden auf die subjektive Arbeitszufriedenheit. Dazu wird zunächst die Verbreitung flexibler Arbeitszeitformen in Deutschland im Zeitverlauf beschrieben. Auf Basis von Daten der Jahre 2005 und 2007 des Sozio-oekonomischen Panels (SOEP) wird ein Fixed-Effects Panelmodell geschätzt. Es zeigt sich ein positiver Effekt von selbst bestimmten Arbeitszeiten auf die Arbeitszufriedenheit bei Vollzeitbeschäftigten und eine klare Präferenz von bezahlten Überstunden gegenüber allen anderen Abgeltungsarten bei Teilzeitbeschäftigten. Die Lage der Arbeitszeiten spielt hingegen eine ungeordnete Rolle

**JEL:** J22, J28, J81

**Schlagwörter:** *Arbeitszufriedenheit, flexible Arbeitszeiten, Abend- und Nachtarbeit, Überstunden, SOEP*

# 1 Einführung

Für Ökonomen haben subjektive Zufriedenheitsangaben lange Zeit eine untergeordnete Rolle gespielt. Easterlin (1974) war unter den ersten, die sich mit subjektiven Variablen beschäftigt haben und hat den Zusammenhang von Zufriedenheit (life satisfaction) und Einkommen thematisiert. Freeman (1978) sowie Akerlof et al. (1988) haben die Bedeutung von Arbeitszufriedenheit untersucht und mit Daten für die USA gezeigt, dass ein Zusammenhang zwischen der angegebenen Arbeitszufriedenheit und dem tatsächlichen Verhalten auf dem Arbeitsmarkt besteht. Niedrigere Arbeitszufriedenheit führt zu einer erhöhten Arbeitsplatzmobilität. In der Folge hat die Analyse subjektiver Wohlfahrtskennzahlen stark an Bedeutung gewonnen. Dies wurde nicht zuletzt durch die Berufung der „Commission on the Measurement of Economic Performance and Social Progress“ durch den französischen Präsidenten Nicolas Sarkozy deutlich. In ihrem Abschlussbericht empfiehlt die Kommission (vgl. Stiglitz et al. 2009) neben objektiven Maßzahlen verstärkt subjektive Kennzahlen zur Wohlfahrtsmessung heranzuziehen. Der Arbeit wird dabei eine wichtige Rolle zugeschrieben, da sie zum einen identitätsstiftend sein kann und zudem soziale Partizipation ermöglicht. Wenn also Arbeit für die Lebensqualität eine so wichtige Rolle spielt, so ist ein möglichst genaues Verständnis über die Faktoren, die Arbeitszufriedenheit beeinflussen, von Bedeutung.

In klassischen mikroökonomischen Modellen ziehen Individuen Nutzen aus Freizeit und Konsum. Dementsprechend waren lange Zeit Lohn und Arbeitszeit die beherrschenden Themen bei der Untersuchung der Arbeitszufriedenheit. Clark (2005) hat mit ISSP-Daten des Jahres 1997 für 19 OECD Staaten untersucht, welche Charakteristika einer Arbeitsstelle von den Arbeitenden als wichtig eingestuft wurden. Es zeigte sich, dass flexible Arbeitszeiten und Lohn von den Befragten am seltensten als wichtige Eigenschaften angegeben wurden. Am häufigsten genannt wurden die Arbeitsplatzsicherheit und „eine interessante Tätigkeit“. Ein weiteres Ergebnis war, dass Arbeitszeiten insbesondere dann eine Rolle spielen, wenn der gewünschte Umfang der Arbeitszeit nicht mit den tatsächlichen Arbeitsstunden übereinstimmt.

Bei der Bewertung der Relevanz flexibler Arbeitszeiten für die Arbeitszufriedenheit gilt es jedoch folgendes zu berücksichtigen: Die Formulierung in den Fragebögen der von Clark genutzten ISSP-Daten lautete *„Wie wichtig ist Ihnen eine Stelle, bei der man die*

*Arbeitszeiten oder Arbeitstage selbst festlegen kann?*“. Diese Formulierung führt dazu, dass die Befragten tendenziell nur positive Aspekte der Arbeitszeitflexibilität bei der Beurteilung in Betracht ziehen. Wäre die Fragestellung nicht lediglich auf positive Aspekte formuliert (z.B. „...*, bei der man nicht nachts oder am Wochenende arbeiten muss*“), so wäre eine höhere Bedeutung der Arbeitszeiten zu erwarten. Arbeit ermöglicht nicht nur soziale Partizipation, sondern kann (z.B. durch regelmäßige Nachtarbeit oder Arbeit an Wochenenden) auch die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben erschweren.

In dieser Arbeit soll deshalb die Flexibilität der Arbeitszeiten möglichst genau erfasst und deren Auswirkungen untersucht werden. In Kapitel 2 wird der verwendete Datensatz, das Sozio-oekonomische Panel (SOEP) vorgestellt und in Kapitel 3 die Verbreitung flexibler Arbeitszeitformen in Deutschland im Zeitverlauf beschrieben. Darauf aufbauend wird in Kapitel 4 eine multivariate Analyse vorgenommen, um kausale Effekte erhöhter Flexibilität auf die Arbeitszufriedenheit zu identifizieren. Abschließend werden in Kapitel 5 die Ergebnisse zusammengefasst und ein Ausblick auf weitere Fragestellungen in diesem Zusammenhang gegeben.

## **2 Datengrundlage – Das Sozio-oekonomische Panel (SOEP)**

Basis dieser Analyse sind Individualdaten der Jahre 2005 und 2007 aus dem SOEP. Das SOEP ist eine umfassende Haushaltsbefragung, die neben Arbeitsmarktaktivitäten eine große Anzahl an Informationen über alle Mitglieder der teilnehmenden Haushalte enthält. Alle Personen über 16 Jahre eines Haushalts werden wiederholt befragt, was die Nachverfolgung einzelner Personen im Zeitablauf ermöglicht. Im Jahr 2007 wurden Informationen über 21.232 Personen in 11.869 Haushalten erhoben. Für eine detaillierte Beschreibung der Stichproben und Erhebungsmethoden siehe Wagner et al. (2007).<sup>2</sup>

Im SOEP wird jedes Jahr eine Gesamteinschätzung der Arbeitszufriedenheit mit der Frage *„Wie zufrieden sind Sie heute mit den folgenden Bereichen Ihres Lebens? ... mit Ihrer Arbeit?“* erhoben. Die Probanden geben auf einer Elferskala von 0 „ganz und gar unzufrieden“ bis 10 „ganz und gar zufrieden“ ihr Zufriedenheitsniveau an. Die Arbeitszeiten betreffend wurde in ausgewählten Jahren sowohl Umfang und Lage erhoben,

---

<sup>2</sup> Fragebögen und weiterführende Informationen sind auch im Internet abrufbar unter: <http://panel.gsoep.de/soepinfo2008/>

als auch das Arbeitszeitarrangement und die Abgeltung von Überstunden. Zum Arbeitsumfang wurden die übliche Wochenarbeitszeit, die vertragliche wöchentliche Arbeitszeit und die gewünschte Arbeitszeit bei vollem Lohnausgleich/-verzicht erfasst. Dies ermöglicht die Bestimmung von Überstunden und Abweichungen zwischen tatsächlicher und gewünschter Arbeitszeit. Zur Lage der Arbeitszeiten wurde gefragt, ob Personen abends, nachts, an Samstagen und an Sonntagen arbeiten. Als regelmäßig samstags oder sonntags arbeitend wurde klassifiziert, wer angab mindestens einmal pro Monat an diesen Tagen zu arbeiten. Als Abend-/Nachtarbeiter wurde eingestuft, wer mindestens einmal pro Woche in der Zeit von 19-22 Uhr/22-6 Uhr arbeitet. Die Probanden wurden zudem nach der an ihrem Arbeitsplatz üblichen Überstundenabgeltung gefragt. Hierbei konnte zwischen keinen Überstunden, Bezahlung, Abfeiern, teils bezahlt und teils abgefeiert und keine Abgeltung gewählt werden.

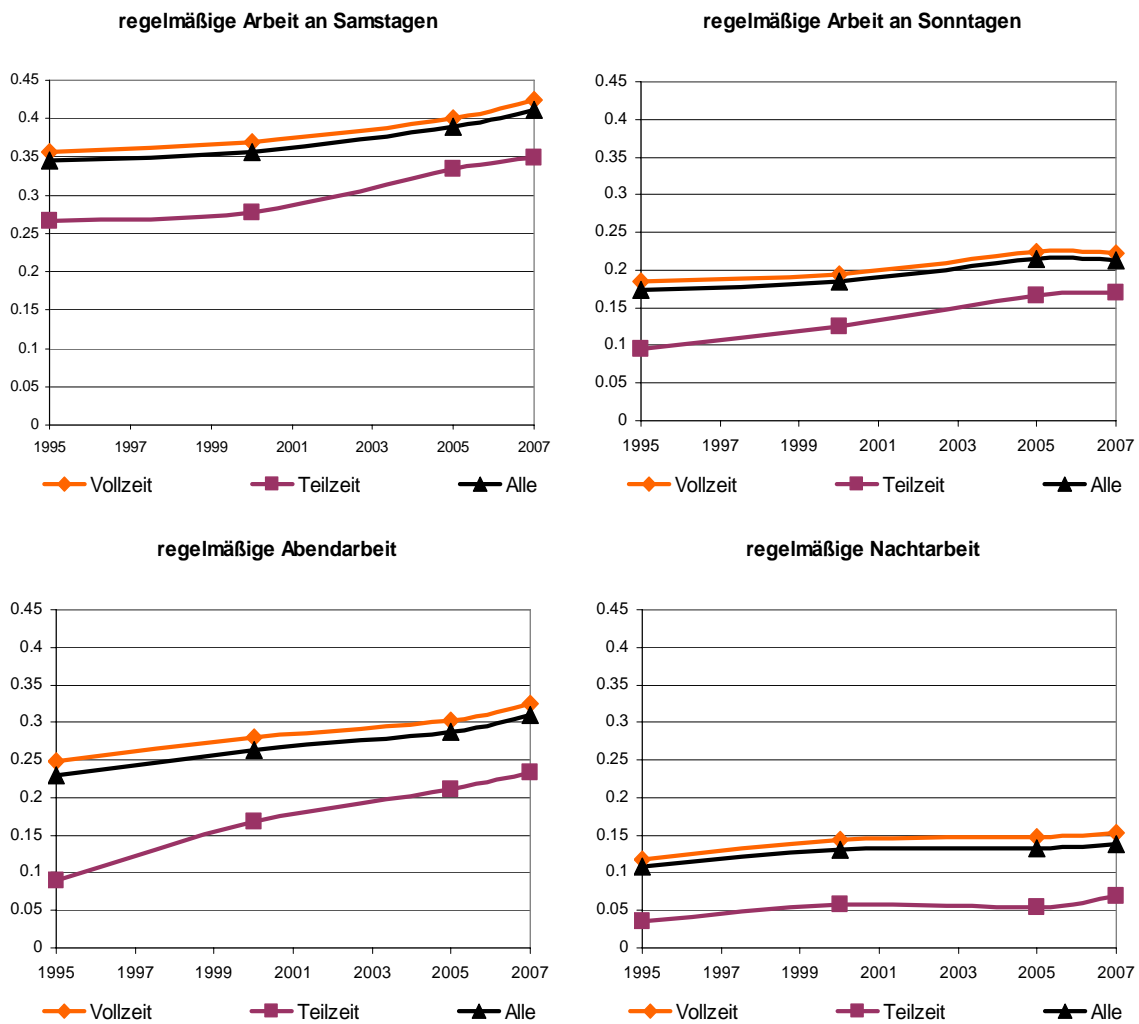
Nur in den Jahren 2003, 2005 und 2007 wurde erhoben, welche Arbeitszeitregelung für einen Arbeitnehmer zutrifft. Dabei konnte zwischen festen Arbeitszeiten, wechselnden Arbeitszeiten, Arbeitszeitkonten und selbst festgelegten Arbeitszeiten gewählt werden. Im Jahr 2003 wurden jedoch keine Informationen über die Lage der Arbeitszeit erfragt, folglich konnten für die multivariate Analyse in Kapitel 4 nur die Jahre 2005 und 2007 genutzt werden konnten. Weiterhin wurden in der vorliegenden Arbeit nur Personen im Alter von 15-64 Jahren untersucht, die sich in abhängiger Beschäftigung befinden, da Selbständige häufig sehr frei über ihre Arbeitszeiten bestimmen können. Es ist anzunehmen, dass Arbeitszeiten für sie eine andere Bedeutung haben.

### **3 Verbreitung flexibler Arbeitszeitformen**

Sowohl weltweite Entwicklungen wie die Globalisierung, die den Wettbewerbsdruck auf Unternehmen erhöht, als auch nationale Entwicklungen wie die Ausweitung der Ladenöffnungszeiten haben zunehmend Druck auf traditionelle Arbeitszeitmuster ausgeübt. Dementsprechend war eine wachsende Verbreitung flexibler Arbeitszeiten in Deutschland zu beobachten. Abbildung 1 zeigt dazu den Anteil der abhängig Beschäftigten, die regelmäßig an Wochenenden oder abends/nachts arbeiten. Insgesamt stieg der Anteil der regelmäßig samstags Arbeitenden von 1995 bis 2007 um 6,6 Prozentpunkte auf 41,2% mit einer überproportionalen Steigerung bei

Teilzeitbeschäftigten<sup>3</sup>. Für die Sonntagsarbeit ergibt sich ein ähnliches Bild. Hier kam es zu einem Anstieg um 3,7 Prozentpunkte auf 21,2% für allen Arbeitenden, bzw. um 7,3 Prozentpunkte auf 17,0% bei den Teilzeitbeschäftigten.

**Abbildung 1: Anteil von Wochend-, Abend- und Nachtarbeit bei Vollzeit- und Teilzeitarbeitern in Deutschland Entwicklung 1995-2007**



Quelle: Eigene Berechnungen basierend auf den SOEP Wellen 1995/2000/2005/2007, gewichtet.

Betrachtet man die Entwicklung der Abendarbeit, so zeigt sich ein vergleichbares Bild. Auch hier sind Teilzeitbeschäftigte überdurchschnittlich von der Zunahme betroffen. Bei der Nachtarbeit ist nach dem Jahr 2000 nur noch eine mäßige Zunahme zu beobachten.

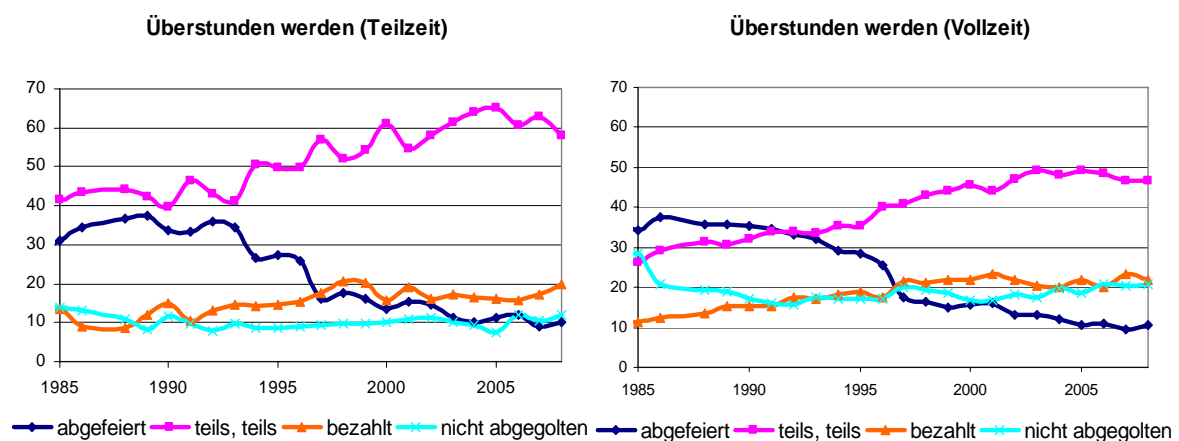
<sup>3</sup> Als Teilzeit beschäftigt gelten Personen mit einer wöchentlichen Arbeitszeit zwischen 5 und 30 Stunden, Vollzeitbeschäftigte arbeiten 30 Wochenstunden oder mehr.



Zusammenfassend lässt sich sagen, dass sich der Anteil der Arbeitnehmer, die außerhalb der „Normalarbeitszeit“ arbeiten seit 1995 weiter angestiegen ist. Zudem sind Teilzeitarbeitnehmer überproportional von dieser Zunahme betroffen.

Die weitere Verbreitung flexibler Arbeitszeitregelungen wie z.B. Arbeitszeitkonten ermöglichen einen unterschiedlichen Umgang mit Überstunden. Aus Abbildung 2 lassen sich zwei Trends ableiten. Zum einen stieg bis etwa 1998 der Anteil der bezahlten Überstunden, zum anderen nahm der Anteil von Personen deutlich ab, die Überstunden generell abfeiern. Mischformen, die sowohl Abfeiern als auch Bezahlung zulassen, haben dagegen stark zugenommen. Diese Trends lassen sich sowohl bei Vollzeit- als auch bei Teilzeitbeschäftigten beobachten.

**Abbildung 2: Entwicklung der Überstundenregelungen bei Vollzeit- und Teilzeitarbeitern 1985-2008**



Quelle: Eigene Berechnungen basierend auf den SOEP Wellen 1985-2008, gewichtet.

## 4 Multivariate Analyse

Ziel der multivariaten Analyse ist die Identifikation und Quantifizierung von Auswirkungen der Arbeitszeitarrangements auf die Arbeitszufriedenheit. Es soll geprüft werden, welche Arten von Arbeitszeitflexibilität positiv oder negativ auf die Arbeitszufriedenheit wirken. Die Analyse wird getrennt für Teil- und Vollzeitbeschäftigte durchgeführt, da Teilzeitbeschäftigte durch den niedrigen Umfang ihrer Tätigkeit weniger stark beeinträchtigt sind, wenn es gilt privaten und beruflichen Anforderungen gerecht zu werden.

In der Psychologie wird bei der Zufriedenheitsanalyse häufig zwischen Bottom-Up und Top-Down Theorien unterschieden (vgl. Diener 2009). Bottom-Up Theorien gehen davon aus, dass sich die individuelle Zufriedenheit aus der Summe der positiven und negativen Lebensumstände ergibt. Überwiegen positive Erlebnisse, so ist die Person zufrieden, überwiegen negative Erlebnisse, so ist die Person unzufrieden. Top-Down Theorien gehen im Gegensatz davon aus, dass jede Person eine individuelle Neigung zum Glücklichsein hat. Individuen können positive Erlebnisse also genießen weil sie glücklich sind und nicht umgekehrt. Wir folgen hier einem Bottom-Up Ansatz, da ja gerade der Einfluss der Arbeitsbedingungen auf die Arbeitszufriedenheit untersucht werden soll.

Zwillingsstudien haben gezeigt, dass ein Teil der Zufriedenheit auch durch genetische Veranlagung erklärt werden kann (vgl. Lykken und Tellegen 1996). Zum gleichen Ergebnis kamen Arvey et al. (1988) auch für die Arbeitszufriedenheit. Jüngst wurden zudem erste Fortschritte bei der Identifikation der entsprechenden Gene gemacht (vgl. De Neve et al. 2010). Dies legt nahe, dass jede Person eine individuelle Grundzufriedenheit aufweist (*baseline happiness*). Abhängig von aktuellen Ereignissen variiert die Zufriedenheit um dieses individuenspezifische Grundniveau.

Spielt die genetische Veranlagung bei der Bestimmung der individuellen Zufriedenheit eine entscheidende Rolle, so ist dies auch in einer ökonometrischen Analyse zu berücksichtigen. Die Schätzung eines Regressionsmodells auf Basis von Querschnittsdaten, also Daten nur eines beobachteten Zeitpunkts/Jahres, führt zu verzerrten Ergebnissen, wenn diese nicht erfassten genetischen Komponenten nicht nur mit der abhängigen Variable – der Zufriedenheit – sondern auch mit anderen erklärenden Größen korrelieren.<sup>4</sup> Es ist plausibel, dass die genetische Veranlagung auch z.B. das Bildungsniveau und die Berufswahl beeinflussen und damit Querschnittsanalysen verzerrte Ergebnisse liefern. Da die genetische Veranlagung über die Zeit konstant ist, bietet sich die Verwendung eines Fixed-Effects Panelmodells<sup>5</sup> an. Dieses hat den Vorteil, dass es eine Korrelation der erklärenden Variablen mit nicht erfassten Eigenschaften der Individuen zulässt, sofern diese nicht über die Zeit variieren. Unbeobachtete Heterogenität in Form

---

<sup>4</sup> Man spricht hierbei vom *omitted variable bias* (vgl. z.B. Wooldridge 2006, S. 95 ff.).

<sup>5</sup> Für eine Einführung in Fixed Effects Modelle siehe z.B. Wooldridge (2006) oder Greene (2008). Die Schätzung eines Fixed-Effects Modells mit nur zwei Beobachtungszeitpunkten entspricht einem Modell mit ersten Differenzen.

individuell unterschiedlicher „Glücksgene“ wird also im Rahmen der verwendeten Fixed-Effects Modellierung explizit berücksichtigt.

Da Zufriedenheit nur ordinal gemessen werden kann, liegt folglich nahe, hier ein Ordered-Probit Modell mit fixen Effekten zu verwenden. Greene (2004) hat gezeigt, dass Maximum Likelihood Schätzer dieses Modells verzerrt sind. Stattdessen greifen wir im Folgenden auf ein lineares Fixed-Effects Modell zurück. Zur Validierung der Ergebnisse wurde ergänzend ein Modell geschätzt, in dem die ordinal gemessene Zufriedenheit nach dem von van Praag und Ferrer-i-Carbonell (2008) vorgeschlagenen Verfahren kardinalisiert wurde. Grundlage dieses Verfahrens ist die Annahme, dass die Zufriedenheit in der Population normalverteilt ist. Für jedes Zufriedenheitsniveau der Skalierung kann dann ein bedingter Erwartungswert für eine kardinale standardnormalverteilte Zufriedenheit bestimmt werden. In unseren Analysen lieferten beide Modelle übereinstimmende Ergebnisse, weshalb dieses Modell hier nicht präsentiert wird.<sup>6</sup>

Geschätzt wird das Modell:

$$S_{it} = \mathbf{z}_{it}'\boldsymbol{\alpha} + \mathbf{x}_{it}'\boldsymbol{\beta} + g_i + u_{it}$$

Wobei  $S_{it}$  die angegebene subjektive Arbeitszufriedenheit,  $\mathbf{z}_{it}$  ein Vektor mit Arbeitszeitcharakteristika und  $\mathbf{x}_{it}$  ein Vektor persönlicher, Haushalts- und sonstiger Arbeitsplatzcharakteristika<sup>7</sup> (Bezahlung, Tätigkeit, Unternehmenseigenschaften, etc.) von Individuum  $i$  zum Zeitpunkt  $t$  ist.  $g_i$  steht für nicht beobachtete zeitinvariante Eigenschaften von Individuum  $i$  wie die genetische Veranlagung.  $u_{it}$  ist der Störterm.

Zur Funktionsweise eines Fixed-Effects Modells ist anzumerken, dass nur Zufriedenheitsänderungen von einzelnen Personen im Zeitablauf zur Schätzung genutzt werden. Es werden also keine Niveauvergleiche zwischen Individuen gemacht. Hier basieren die geschätzten Koeffizienten also auf der intraindividuellen Zufriedenheitsvarianz von Personen, die sich zu den Befragungszeitpunkten 2005 und 2007 in unterschiedlichen Arbeitszeitregelungen befunden haben. Da lediglich das Arbeitszeitarrangement zu den Befragungszeitpunkten bekannt ist, nicht aber wann eine Person genau gewechselt hat,

---

<sup>6</sup> Die Ergebnisse des kardinalisierten Modells erhalten Sie auf Nachfrage vom Autor.

<sup>7</sup> Einen Überblick über die verwendeten Kontrollvariablen finden Sie im Anhang in Tabelle 2.

kann dieser Wechsel bis zu zwei Jahre zurückliegen. Es handelt sich bei den berechneten Effekten also um einen Mittelwert aus kurz- und mittelfristigen Auswirkungen auf die Zufriedenheit. Clark et al. (2008) haben gezeigt, dass die meisten Lebens- und Arbeitsmarktereignisse nur eine zeitweilige Auswirkung auf die Lebenszufriedenheit haben. Nach wenigen Jahren hat sich die Zufriedenheit nach z.B. Hochzeiten oder Todesfällen in der Familie im Durchschnitt wieder an die individuelle *baseline-happiness* angeglichen. Eine wichtige Ausnahme, bei der es zu keiner Adaptierung kommt, ist Arbeitslosigkeit bei Männern. Im untersuchten Fall bedeutet dies, dass es möglich ist, dass die gemessenen positiven oder negativen Effekte abnehmen oder völlig verschwinden, wenn man einen längeren Beobachtungszeitraum wählt.

Ein weiteres Problem könnte sich daraus ergeben, dass eine Person nicht nur die Arbeitszeiten wechselt, sondern auch die ausgeübte Tätigkeit. Wird dieser Wechsel der Tätigkeit nicht erfasst, so könnte eine Änderung der Zufriedenheit auch daraus resultieren, dass z.B. Arbeiten, die nachts ausgeübt werden, häufiger einseitig oder langweilig sind. Um dies zu vermeiden wurde die Stellung im Beruf (mit zehn Dummyvariablen) sowie Arbeitsplatzwechsel im vergangenen Jahr erfasst.

Die Ergebnisse der Schätzung finden sich in Tabelle 1. Es zeigt sich, dass die Abgeltung für Überstunden je nach Beschäftigungsumfang eine unterschiedliche Rolle spielt. Während Vollzeitarbeiter im Vergleich zu bezahlten Überstunden selbst dann nicht signifikant unzufriedener sind, wenn Überstunden überhaupt nicht abgegolten werden, zeigt sich bei Teilzeitbeschäftigten eine klare Präferenz für bezahlte Überstunden. Dies ist der Fall, obwohl für eine mögliche Abweichung zwischen gewünschter und tatsächlicher Arbeitszeit kontrolliert wurde.

**Tabelle 1: Fixed-Effects Schätzung der Arbeitszufriedenheit; abhängig Beschäftigte 2005 & 2007; getrennt für Vollzeit- und Teilzeitarbeitende**

Variable	Vollzeitbeschäftigte (n=6478)		Teilzeitbeschäftigte (n=1204)	
	Coeff.	p-value	Coeff.	p-value
Überstunden werden (Ref. bezahlt)				
- abgefeiert	0.072	0.597	-0.846 *	0.069
- nicht abgegolten	-0.114	0.468	-1.182 **	0.029
- teils bezahlt, teils abgefeiert	-0.134	0.298	-1.002 *	0.057
- keine Überstunden	0.008	0.954	-0.649	0.148
Würde Arbeitszeit gerne um x h reduzieren	-0.008	0.210	-0.033 *	0.080
Würde gerne um x h mehr arbeiten	-0.003	0.892	-0.039 **	0.043
Abendarbeit				
- regelmäßig	-0.024	0.858	-0.481	0.226
- regelmäßig und Kinder im Haushalt	0.053	0.787	0.714	0.143
Nacharbeit				
- regelmäßig	-0.170	0.324	1.011	0.251
- regelmäßig und Kinder im Haushalt	-0.071	0.768	-0.428	0.709
Arbeit an Samstagen				
- regelmäßig	0.011	0.922	-0.016	0.963
- regelmäßig und Kinder im Haushalt	-0.048	0.786	0.020	0.970
Arbeit an Sonntagen				
- regelmäßig	0.084	0.570	0.656	0.162
- regelmäßig und Kinder im Haushalt	0.059	0.799	-1.506 **	0.037
Arbeitszeitarrangements (Ref. feste Zeiten)				
- wechselnde Arbeitszeiten/Schichtarbeit	-0.153	0.138	0.170	0.530
- wechselnd und Haushalt mit Kindern	0.250	0.108	-0.444	0.224
- selbstbestimmte Arbeitszeiten	0.276 **	0.048	0.264	0.527
- selbstbestimmt und Haushalt mit Kindern	-0.236	0.202	-0.798	0.186
- Arbeitszeitkonten	0.134	0.261	0.086	0.783
- Arbeitszeitkonten und Haushalt mit Kindern	-0.058	0.716	-0.436	0.356
Konstante.	7.571 ***	0.000	10.336 ***	0.000

\*: p-value<0,1 – \*\*: p-value<0,05 – \*\*\*: p-value<0,01.

Für eine Liste der verwendeten Kontrollvariablen siehe Tabelle 2 im Anhang.

Quelle: Eigene Berechnungen basierend auf den SOEP Wellen 2005/2007.

Dies könnte auch darauf hindeuten, dass Vollzeitbeschäftigte sich eher mit ihrer ganzen Arbeitskraft verpflichtet sehen, was auch in einem gewissen Umfang Überstunden beinhaltet. Teilzeitarbeiter werden dagegen ausdrücklich nur für einen Teil ihrer Arbeitskraft eingestellt. Sie scheinen deshalb mit mehr Nachdruck auf die Abgeltung von Überstunden zu bestehen, und für sie spielen Überstunden bei der Bewertung des Arbeitsplatzes eine größere Rolle. Auch eine Differenz zwischen gewünschter und tatsächlicher Arbeitszeit hat bei Teilzeitbeschäftigten einen signifikant negativen Einfluss, bei Vollzeitbeschäftigten hingegen nicht.

Was die Lage der Arbeitszeiten betrifft, so spielen sowohl Abend- und Nachtarbeit, als auch Samstagarbeit keine bedeutende Rolle. Dies gilt auch, wenn berücksichtigt wird, ob die entsprechenden Personen in Haushalten mit Kindern wohnen. Das kann als Indiz dafür gewertet werden, dass eine Selbstselektion in individuell passende Arbeitszeiten stattfindet. Personen, die sich durch einen Wechsel in z.B. Abendarbeit wesentlich beeinträchtigt sehen, können diese Arbeitszeiten also überwiegend vermeiden. Ein stark negativer Effekt auf die Arbeitszufriedenheit zeigt sich lediglich bei Teilzeitarbeitenden aus Haushalten mit Kindern, die in regelmäßige Sonntagsarbeit wechseln.

Was die Arbeitszeitregelungen anbetrifft, so zeigt sich im Vergleich zu festen Arbeitszeiten ein positiver Effekt auf die Arbeitszufriedenheit von Vollzeitbeschäftigten, wenn die Arbeitszeiten selbst bestimmt werden können. Andere Arbeitszeitmuster zeigen jedoch keine signifikanten Auswirkungen.

*Zusammengefasst* lässt sich festhalten, dass die Arbeitszufriedenheit von Vollzeitbeschäftigten signifikant steigt, wenn diese ihre Arbeitszeit selbst bestimmen können. Davon abgesehen spielt die Ausgestaltung der Arbeitszeiten eine eher untergeordnete Rolle für die Arbeitszufriedenheit. Teilzeitarbeiter unterscheiden sich insbesondere dadurch, dass für sie die Behandlung von Überstunden eine bedeutendere Rolle spielt. Bezahlte Überstunden werden gegenüber allen anderen Abgeltungsmöglichkeiten bevorzugt.

## 5 Fazit

In der vorliegenden Untersuchung wurde zunächst die Verbreitung flexibler Arbeitszeitformen in Deutschland beschrieben. Auf Grundlage von Daten des Sozio-oekonomischen Panels (SOEP) hat sich gezeigt, dass die Ausweitung der Arbeitszeiten in Bereiche außerhalb der Normalarbeitszeit, also in den Abend/die Nacht und in das Wochenende, in der Zeit von 1995 bis 2007 weiter deutlich zugenommen hat. Besonders betroffen von dieser Entwicklung waren Teilzeitbeschäftigte. Was die Abgeltung von Überstunden angeht, lassen sich zwei Trends erkennen: Zum einen stieg von 1985 bis etwa 1998 der Anteil der Beschäftigten, die Überstunden ausbezahlt bekommen, zum anderen nahm der Anteil von Personen deutlich ab, die Überstunden generell abfeiern. Mischformen, die sowohl Abfeiern als auch Bezahlung zulassen, haben dagegen stark zugenommen. Diese Trends lassen sich sowohl bei Vollzeit- als auch bei Teilzeitbeschäftigten beobachten.

Die multivariate Analyse hat gezeigt, dass sich bei Vollzeitbeschäftigten Arbeitszeiten, die die Arbeitnehmer selbst bestimmen können, positiv auf die Arbeitszufriedenheit auswirken. Davon abgesehen spielt die Ausgestaltung der Arbeitszeiten eine eher untergeordnete Rolle. Im Vergleich zu Vollzeitbeschäftigten spielt die Behandlung von Überstunden bei Teilzeitarbeitern eine bedeutende Rolle. Bezahlte Überstunden werden gegenüber allen anderen Abgeltungsmöglichkeiten bevorzugt. Ein stark negativer Einfluss auf die Arbeitszufriedenheit zeigt sich bei regelmäßiger Sonntagsarbeit von Teilzeitbeschäftigten aus Haushalten mit Kindern.

Diese insgesamt trotzdem eher moderaten Auswirkungen von Lage und Regelung der Arbeitszeiten können auf mehrere Arten erklärt werden.

- Die Flexibilität der Arbeitszeiten spielt für die Arbeitnehmer eine geringe Rolle oder die meisten Arbeitnehmer gewöhnen sich schnell an die veränderten Anforderungen.
- Bei dem hier geschätzten Modell handelt es sich um ein Fixed-Effects Modell. Das bedeutet, dass die geschätzten Effekte nur auf Personen basieren, die ihre Arbeitszeitmuster zu den beiden Befragungszeitpunkten verändert haben. Eine Generalisierung der Ergebnisse auf alle Arbeitnehmer würde unterstellen, dass diese Wechsler repräsentativ für alle stehen. Es ist jedoch denkbar, dass durch

Selbstselektion am Arbeitsmarkt nur Personen in „unattraktive“ Arbeitszeiten wechseln, für die eine Arbeit zu diesen Zeiten kein Problem darstellt. Kommt es zu einer weiteren Ausweitung der Arbeitszeiten, so könnten dadurch auch zunehmend Personen betroffen sein, die stärker beeinträchtigt werden.

- Als Zielgröße wurde die Arbeitszufriedenheit gewählt. Probanden könnten Probleme bei der Koordination von Berufs- und Privatleben als einen Konflikt betrachten, der nicht die Arbeitszufriedenheit sondern mehr die Lebenszufriedenheit betrifft. Die Wahl einer anderen Zielgröße könnte also zu anderen Ergebnissen führen.

Weitergehende Vertiefungen der Untersuchung sollten also auf unterschiedliche Zielgrößen (Lebenszufriedenheit, Arbeitszufriedenheit in Teilaspekten) eingehen und eine mögliche Adaptierung von Arbeitnehmern an bestimmte Arbeitszeitregelungen prüfen. Für letzteres ist das Vorliegen eines Paneldatensatzes mit mehreren Wellen notwendig.



# Anhang

**Tabelle 2: Deskriptive Statistiken zur Stichprobe der Schätzung**

	Vollzeitbeschäftigte (n=6478)		Teilzeitbeschäftigte (n=1204)	
	Mean	Std.dev.	Mean	Std.dev.
Arbeitszufriedenheit (skaliert: 0-10)	7.00	1.87	6.99	1.83
Mann (Dummy)	0.70	0.46	0.03	0.17
Bildungsabschluss (Ref. niedrig)				
- mittlere Casmin Klassifikation	0.43	0.50	0.54	0.50
- hohe Casmin Klassifikation	0.28	0.45	0.18	0.39
Ostdeutschland (Dummy)	0.23	0.42	0.17	0.37
Arbeitslosenquote auf Bundesländerebene	10.65	4.26	10.15	3.88
Personen im Haushalt	2.80	1.27	3.21	1.03
Dummy 2007	0.50	0.50	0.50	0.50
ln(Lohnsatz)	3.75	0.43	3.53	0.39
Lohnsatz-Wachstumsrate	1.06	0.35	1.07	0.43
Keine Zusatzleistungen erhalten (Dummy)	0.18	0.38	0.21	0.41
Befristete Beschäftigung (Dummy)	0.04	0.19	0.03	0.18
Im erlernten Beruf tätig (Dummy)	0.64	0.48	0.63	0.48
Öffentlicher Dienst (Dummy)	0.14	0.35	0.21	0.41
Unternehmensgröße (Ref. <20)				
- 20 - 200	0.30	0.46	0.31	0.46
- 200 - 2000	0.27	0.44	0.19	0.39
- >2000	0.28	0.45	0.24	0.43
Stellung im Beruf (Ref. niedrig)				
- mittel	0.57	0.49	0.71	0.45
- hoch	0.30	0.46	0.09	0.29
Sorgen um Sicherheit des Arbeitsplatzes (Ref. keine Sorgen)				
- einige Sorgen	0.45	0.50	0.43	0.50
- große Sorgen	0.16	0.37	0.13	0.34
Betriebszugehörigkeit in Jahren	13.08	9.71	11.89	8.81
Betriebszugehörigkeit <sup>2</sup> / 100	2.66	3.51	2.19	3.04
Job change last year	0.07	0.25	0.04	0.21
Überstunden werden (Ref. bezahlt)				
- abgefeiert	0.39	0.49	0.44	0.50
- nicht abgegolten	0.17	0.38	0.06	0.23
- teils bezahlt, teils abgefeiert	0.16	0.37	0.09	0.28
- keine Überstunden	0.20	0.40	0.37	0.48
Würde Arbeitszeit gerne um x h reduzieren	5.21	6.22	1.83	3.70
Würde gerne um x h mehr arbeiten	0.40	1.81	2.29	4.78
Abendarbeit				
- regelmäßig	0.26	0.44	0.19	0.39
- regelmäßig und Kinder im Haushalt	0.10	0.30	0.09	0.28
Nachtarbeit				
- regelmäßig	0.13	0.34	0.05	0.22
- regelmäßig und Kinder im Haushalt	0.06	0.23	0.03	0.18
Arbeit an Samstagen				
- regelmäßig	0.32	0.46	0.28	0.45
- regelmäßig und Kinder im Haushalt	0.12	0.32	0.13	0.34
Arbeit an Sonntagen				
- regelmäßig	0.17	0.38	0.13	0.33

	Vollzeitbeschäftigte (n=6478)		Teilzeitbeschäftigte (n=1204)	
	Mean	Std.dev.	Mean	Std.dev.
- regelmäßig und Kinder im Haushalt Arbeitszeitarrangements (Ref. feste Zeiten)	0.07	0.25	0.06	0.24
- wechselnde Arbeitszeiten/Schichtarbeit	0.18	0.38	0.26	0.44
- wechselnd und Haushalt mit Kindern	0.06	0.24	0.11	0.32
- selbstbestimmte Arbeitszeiten	0.13	0.34	0.06	0.23
- selbstbestimmt und Haushalt mit Kindern	0.05	0.22	0.03	0.17
- Arbeitszeitkonten	0.29	0.45	0.22	0.41
- Arbeitszeitkonten und Haushalt mit Kindern	0.09	0.29	0.13	0.33

In die Regression wurden zudem zehn Altersgruppendifferenzen mit aufgenommen.  
Quelle: Eigene Berechnungen basierend auf den SOEP Wellen 2005/2007.

## Literaturverzeichnis

- Akerlof, G.A., Rose, A.K. and J.L. Yellen (1988): Job switching and job satisfaction in the US labor market, In: *Brookings papers on economic activity*, 495–582.
- Arvey, R.D., Bouchard, T.J., Segal, N.L. and L. Abraham (1989): Job Satisfaction - Environmental and Genetic Components, In: *Journal of Applied Psychology*, 74, 2, 187–192.
- Clark, A.E. (2005): What makes a good job? - Evidence from OECD countries, In: *Job quality and employer behaviour*, 11–30.
- Clark, A.E., Diener, E., Georgellis, Y. and R.E. Lucas (2008): Lags and Leads in Life Satisfaction – A Test of the Baseline Hypothesis, In: *The Economic Journal*, Vol. 118, No. 529, 222–243.
- De Neve, J.-E., Fowler, J.H. and B.S. Frey (2010): Genes, Economics, and Happiness, University of Zurich - Institute for Empirical Research in Economics, (Working Paper Series No. 475), Zurich.
- Diener, E. (2009): Subjective Well-Being, In: Diener, E. (Hg.): *The science of well-being*, Springer, Dordrecht, 11–58.
- Easterlin, R.A. (1974): Does economic growth improve the human lot? – Some empirical evidence, In: *Nations and households in economic growth*, 89–125.
- Freeman, R.B. (1978): Job satisfaction as an economic variable, In: *The American economic review*, 68, 2, 135–141.
- Greene, William H. (2004): The behaviour of the maximum likelihood estimator of limited dependent variable models in the presence of fixed effects, in: *Econometrics Journal*, 7, 98–119.
- Greene, William H. (2008): *Econometric analysis*, 6<sup>th</sup> ed., Pearson Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ.
- Lykken, D. and A. Tellegen (1996): Happiness is a stochastic phenomenon, In: *Psychological Science*, 7, 3, 186–189.
- Spector, P.E. (1997): *Job satisfaction - Application, assessment, cause, and consequences*, Sage, Thousand Oaks, Calif.

- Stiglitz, J.E., Sen, A. and J.-P. Fitoussi (2009): Report by the Commission on the Measurement of Economic Performance and Social Progress.
- van Praag, B.M.S. and A. Ferrer-i-Carbonell (2008): *Happiness quantified - A satisfaction calculus approach*, Rev. ed., Oxford Univ. Press, Oxford.
- Wagner, G.G., Frick, J.R. and J. Schupp (2007): The German Socio-Economic Panel Study (SOEP) - Scope, Evolution and Enhancements, In: *Journal of Applied Social Science Studies*, 127, 1, 139–179.
- Wooldridge, Jeffrey M. (2006): *Introductory econometrics – A modern approach*, 3rd ed., Thomson South-Western, Ohio.